

PROCEDIMENTO DE GARANTIA | MANUTENÇÃO | ATUALIZAÇÃO - INTERPHONE BRASIL

Os modelos de intercomunicador bluetooth **Interphone Series, 3.0 SHAPE e EDGE, New Range 4.2 URBAN / LINK / SPORT / TOUR**, importados de forma oficial para o Brasil, estão homologados pela ANATEL, e possuem garantia de 1 ano ou assistência técnica a partir da data de compra comprovada por nota fiscal e número de série registrado.

REGISTRE SEU INTERPHONE PARA ATIVAR A GARANTIA

Recomendamos o registro do seu interphone através do nosso site www.interphonebrasil.com.br/contato, dessa forma seu aparelho estará 100% coberto pela garantia de 1 ano e você receberá notificações sobre atualizações do firmware e novidades sobre o sistema.

EM CASO DE GARANTIA

Em caso de defeito, nos envie uma cópia da nota fiscal de compra por e-mail (atendimento@interphonebrasil.com.br), e solicite o reparo diretamente pelo site. Será enviada uma autorização de postagem reversa a ser feita em qualquer agência dos correios em todo território nacional. O prazo entre manutenção/troca/devolução pode ocorrer em até 30 dias após a confirmação de recebimento. Nos casos constatados como fora da garantia, serão cobrados os serviços de postagem dos correios referente ida/volta de acordo com a tabela de pesos e medias dos correios.

A garantia não cobre aparelhos que apresentem indícios de queda, rupturas, escoriações, arranhões ou falta de conformidades com as características estéticas do produto. Fica suspensa a garantia no Brasil, para produtos comprados no exterior, sem nota fiscal ou aparelhos não homologados pela ANATEL.

BATERIA

Antes de usar pela primeira vez, carregue a bateria completamente com o cabo fornecido, até que o led acenda na cor verde (Este procedimento manterá o tempo de vida útil da bateria) Veja no guia rápido. Seu Interphone está equipado com uma bateria de lítio íon com duração *aproximada de 2 anos. Recomendamos a troca, somente em nosso laboratório garantindo assim, a impermeabilidade dos aparelhos.

MANUTENÇÃO

Em caso de manutenção fora do prazo de garantia, o aparelho deverá ser enviado para nosso escritório por conta do remetente, afim de análise para orçamento. Acesse o site www.interphonebrasil.com.br para preencher formulário antes do envio.

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE EM PORTUGUÊS

Recomendamos a atualização do firmware do seu interphone, sempre que disponível em nosso site. Isso manterá seu interphone sempre pronto para compartilhar com novas tecnologias. Faça o download do firmware em PORTUGUÊS clicando no banner de atualização na pagina principal de www.interphonebrasil.com.br

Qualquer dúvida por favor entre em contato pelos telefones (11) 94720 1803 WhatsApp / Escritório (11) 3539 3217

Vídeos Tutorias em [YouTube/interphonebrasil](https://www.youtube.com/interphonebrasil) | Instagram - [@interphonebrasil](https://www.instagram.com/interphonebrasil) | Facebook Interphone Brasil

O MANUAL COMPLETO EM PORTUGUÊS DO SEU INTERPHONE ESTA DISPONÍVEL NO SITE,

**Importado e Distribuído Oficialmente no Brasil por;
Maresca Representações Internacionais**

Rua Bucuituba 722 - Sala 23 - Vila Diva
03276-010 SÃO PAULO / SP -Brasil

www.interphonebrasil.com.br